

Договор-оферта на проведение онлайн-консультаций

В соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящий документ является офертой, направляемой **ООО КСМ «Ваш доктор»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в адрес физических лиц, намеренных приобрести набор услуг по организации оказания медицинской помощи, о намерении заключить Договор на организацию оказания медицинского обслуживания (далее – «**Договор**») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Заказчик**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»).

Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу в сети Интернет»: <https://www.ksmvd.ru/teledoktor-24/#tariflink>.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу: ksmvd.dir@mail.ru.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком следующих конклюдентных действий: внесение предоплаты за услуги. Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика/Пациента с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://www.ksmvd.ru/teledoktor-24/#tariflink>

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте <https://www.ksmvd.ru/teledoktor-24/#tariflink> и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после внесения соответствующих изменений в Оферту.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора, если не оговорено иное, предусматриваются следующие термины и определения:

Онлайн телемедицинская консультация (ОЛК) – медицинская помощь с применением телемедицинских технологий, которая оказывается *Медучреждением* для *Пользователя* на основании Статьи 36.2 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" №323-ФЗ от 21.11.2011г. ОЛК между *Пользователем* и *Медучреждением* проводится в режиме реального времени.

Ресурс <https://www.ksmvd.ru/teledoktor-24/#tariflink> – сайт в сети интернет, который позволяет проводить взаимодействие

между *Медучреждениями* и *Пользователями* ресурса в целях проведения *телемедицинских консультаций*.

Оператор – сторона, обеспечивающая работоспособность *Ресурса* <https://www.ksmvd.ru/teledoktor-24> Основной задачей Оператора является разработка, модернизация и продвижение *Ресурса*.

Агент - ООО «Объединенный расчетный центр» *юридический адрес:* 196105 г. Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 1, Лит. А, оф. 755, по переводу денежных средств от *Пользователя* к *Исполнителю*, за платные услуги *телемедицинской консультации*.

Медучреждение – медицинские и иные организации, а также индивидуальные предприниматели, имеющее соответствующую государственную лицензию на оказание медицинских услуг (на территории РФ регулируется Положением №291 «О лицензировании медицинской деятельности», утвержденное Правительством РФ 16.04.2012).

Врач медучреждения – специалист Медучреждения, имеющий соответствующую квалификацию на оказание медицинской помощи.

Пользователь – физическое лицо, использующее *Ресурс* <https://www.ksmvd.ru/teledoktor-24> в личных целях для получения *телемедицинской консультации*.

Заявка на ОЛК – запрос Пользователя на проведение ОЛК врача, конкретной специализации, в котором Пользователь указывает свои персональные данные (Ф.И.О. , № телефона) и направляет данный запрос **Исполнителю**, по № телефона 8-922-117-68-59 с целью получить услугу ОЛК от врача Медучреждения.

В соответствии с требованиями ст.ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», а так же Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 медицинская организация публикует настоящий «Договор о предоставлении платной услуги- онлайн-консультация (далее «Договор»)), являющийся публичным договором-предложением в адрес пользователя Услуги - онлайн-консультации.

Факт оформления онлайн-консультации на первичную онлайн-консультацию, запроса через оператора и оплаты Услуги онлайн-консультации является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора, т. е. Потребитель, отправивший заявку и оплативший Услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. По письменному требованию Пользователя Исполнитель оформляет договор о предоставлении Услуги онлайн-консультации с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика организовать оказание медицинских и иных услуг Медицинскими организациями, привлеченными Исполнителем, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги подлежат оказанию дистанционно с использованием телефонной связи. При этом Потребитель(пациент) понимает, что постановка диагноза и назначение лечения возможны только после очного приема специалиста,

1.3. Виды онлайн-консультации:

- 1.3.1. Коррекция ранее назначенного лечения врачом при условии установления им предварительного диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).
- 1.3.2. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья Потребителя лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультаций).
- 1.3.3. Консультация по вопросам здоровья: по уходу, режиму, вскармливанию детей, питанию, вакцинации, после хирургического вмешательства и пр.
- 1.3.4. Консультация «медориентирование» с направлением на необходимую диагностику и консультации профильных специалистов на основании полученного анамнеза.
- 1.3.5. Расшифровка полученных результатов анализов, других видов диагностики, назначений в других ЛПУ.
- 1.3.6. Рекомендации Потребителю о необходимых видах, объемах и сроках консультаций, диагностических исследований, по приему лекарственных препаратов и лечебных процедур, по выполнению лечебных, профилактических и иных мероприятий.
- 1.4. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультацию, соответствует требованиям государственных стандартов, а медицинская организация имеет действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности.
- 1.5. Полный объем и условия предоставления услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

3. Условия и порядок оказания услуг

- 3.1. Для проведения ОЛК Пациенту необходимо оплатить Заявку на ОЛК, после чего Пациент вправе получить ОЛК от Врача Медучреждения в назначенное время.
- 3.2. Услуги подлежат оказанию в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства РФ.
- 3.3. Медицинская помощь оказывается Медучреждением при доступности выбранного Пациентом лечащего врача.
- 3.4. По итогам оказания медицинской услуги Медицинской организацией составляется и направляется Пациенту с использованием электронной почты рекомендации.
- 3.5. Медицинские услуги, оказываемые Пациенту Медицинскими организациями, заключаются в предоставлении Пациенту Врачами устных или письменных медицинских консультаций, оказываемых посредством телефонной связи по вопросам здоровья дистанционно в режиме реального времени (онлайн).
- 3.6. Пациенту предоставляются медицинские услуги, оказываемые посредством телекоммуникационной связи по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Пациента дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального и функционального обследования) при ее отсутствии.
- 3.6. При оказании медицинских услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, Врач информирует Пациента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки и (или) подтверждения и (или) уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики,

лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.7. Пациент/законный представитель Пациента обязан дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Медицинской организации, а также добровольное информированное согласие на медицинские вмешательства.

3.8. Оказание медицинских услуг осуществляться с использованием оборудования Пациента: мобильный телефон.

3.10. Пациент обязан предоставить (с использованием эл. почты) Медицинской организации необходимую для качественного оказания услуг медицинскую информацию, которой располагает или должен располагать Пациент, в том числе медицинские документы, описывающие и подтверждающие развитие заболеваний, обострений заболеваний, а также отражающие результаты обследования и лечения.

3.11. Никакие претензии Пациента относительно сроков оказания медицинских услуг не принимаются, если Пациент не ответит на звонок врача, в согласованное с ним время или будет находиться вне зоны доступа.

3.12. Если у пациента, имеются результаты осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального и функционального обследования, предоставление медицинских услуг, для оказания которых необходимо изучение медицинских документов, начинается только после предоставления этих документов Пациентом на эл. почту ksmvd.dir@mail.ru.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом). Если Заказчик (Пациент) приобретает право требовать оказания Услуг, то услуга считается оказанной в соответствии с выбранным тарифом и временем оказания Услуги, независимо от того, было ли затребовано Заказчиком (Пациентом) оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода, при этом Договор в части предоставления соответствующих Услуг считается абонентским договором в соответствии с п.429.4. Гражданского кодекса РФ.

4.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

4.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

4.4. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке, путем оплаты на сайте Исполнителя.

4.6. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Исполнителя возвращены Заказчику.

4.7. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения какой-либо Стороной своих обязательств по настоящему Договору, такая Сторона несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны должны принимать все меры к выполнению договорных обязательств.

5.3. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью в рамках оказания Услуг, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении в Медицинских организациях (врачебная тайна).

5.4. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе Врачам и Медицинским организациям, в интересах обследования и лечения Пациента.

5.5. Заключая настоящий Договор, а также получая Услуги, Заказчик (Пациент) предоставляют свое согласие на передачу персональных данных, включая сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам, а именно – лицам, оплатившим Услуги, а также Медицинским организациям для оказания Услуг Пациенту.

5.6. Стороны обязуются хранить в тайне медицинскую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

6. Адрес и реквизиты исполнителя

ООО КСМ «Ваш доктор»

Юридический и фактический адрес:

620050, г.Екатеринбург,

ул. Техническая,94

ИНН 6659214076 КПП 667801001

ОКВЭД 86.10 ОГРН 1116659000347

Банковские реквизиты:

р/сч 40702810624040000842

кор/сч 30101810165770000446

БИК 046577446

Филиал ПАО «Банк УРАЛСИБ» в

г. Екатеринбурге

Е – mail: ksmvd@mail.ru

Тел. (343) 286-00-66